

# Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen Ászf folyamatosan elérhető a következő weboldalról: <https://cipomarket.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek> és letölthető és bármikor kinyomtatható az alábbi linkről: <https://cipomarket.hu/doc/aszf.pdf>

## 1. Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: Bocskoros 2005 Kft.

A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszkezelés helye): 9700, Szombathely, Sárosi Gyula utca 8.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: [markascipo@webaruhazak.info](mailto:markascipo@webaruhazak.info)

Cégjegyzékszám: 18-09-106400

Adószám: 13526391-2-18

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Vas Megyei Cégbíróság

Telefonszám: +36/70/4341-024

Adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH-84625/2015.

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:

Linux Szerver Kft.

3300 Eger, Garay u. 5.

Tel.: +36 70 5595155

[info@linux-szerver.hu](mailto:info@linux-szerver.hu)

<http://www.linux-szerver.hu/>

## 2. Alapvető rendelkezések:

2.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. A jelen Szabályzat 2017. július 18. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 11 (tizenegy) nappal a weboldalakon közzéteszi. Felhasználók a weboldalak használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldalak használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

2.3. Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett webshop weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a webshopnak, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a webshop tartalmának megtekintésére.

2.4. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a webshop weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a webshopen megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

2.5. Felhasználó a weboldalon történő vásárlásával/regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

2.6. Felhasználó a vásárlás/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

2.7. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

2.8. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

### **3. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre**

3.1. A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

3.2. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, illusztrációként szerepelhetnek. Nem vállalunk felelősséget a webshopban megjelenő kép és a termék tényleges kinézete miatti különbözőség miatt.

3.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

3.4. Szolgáltató által forgalmazott termékek mennyisége folyamatosan változik, a megrendelések teljesíthetősége függ a nagykereskedés raktárkészletétől is, így esetlegesen nem teljesíthető megrendelések is előfordulhatnak.

3.5. Az akciós termékek esetében mindig a készlet erejéig tudjuk garantálni a kiszállítást, így a készleten felüli (esetleges rendszerfrissítések előtti) rendeléseket nem áll módunkban teljesíteni.

3.6. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy a fotózás miatt esetleges apró árnyalatbeli eltérések előfordulhatnak, igyekszünk mindig a legjobb minőségű fényképeket feltenni a honlapra!

3.7. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

3.8. Hibás ár esetén esetben feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak azonnal észlelnie szükséges. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.

## 4. Rendelés menete

### 4.1. Regisztráció

Vásárlás nem csak kizárólag felhasználói regisztrációval lehetséges. A regisztráció előnye, hogy amennyiben legközelebb is szeretne tőlünk rendelni, adatait nem szükséges újonnan megadni.

A regisztráció nem vesz igénybe 2 percnél több időt.

Ügyeljen az adatok pontos megadására, hogy a kiszállítás zökkenőmentesen történhessen.

### 4.2. A megrendelés folyamata

4.2.1. Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba/vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.

4.2.2. Felhasználó a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát és méretét beállítja.

4.2.3. Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár” ikonra kattintva.

4.2.4. Amennyiben Felhasználó további terméket szeretne kosárba helyezni, kiválasztja a „ok” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés – X” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát.

4.2.5. A kosárban található „Tovább” gombra kattintva haladhat tovább a megrendelés folyamatában. Itt módosíthatja megrendelése Személyes adatait és ide írhatja a megrendeléshez megjegyzését, továbbá megadhatja a szállítási címet, majd a szállítási/fizetési módot, melynek típusai a következők:

4.2.6. Fizetési módok:

Utánvétel: Amennyiben a rendelés értékét a csomag kézhezvételekor kívánja kiegyenlíteni, akkor válassza az “Utánvétel” fizetési módot.

Előre utalás: Amennyiben szeretné előre átutalni a rendelés értékét, kérjük a rendelés leadása után jelezze ezt kollégáknak e-mailen. Miután átküldtük Önnek a termék ellenértékének számláját, annak számlaszámára hivatkozva tud utalni.

70.000 Forint feletti megrendelés esetén csak előre történő utalás után áll módunkban kiküldeni a megrendelt termékeket.

CÉGÜNK FENNTARTJA A JOGOT, HOGY AMENNYIBEN EGY MEGRENDELŐ TÖBBSZÖRI ESETBEN MEGTAGADJA AZ ÁTVÉTELT, ANNAK ELLENÉRE, HOGY A MEGRENDELÉSI SZÁNDÉKÁT A FUTÁRNAK TÖRTÉNŐ ÁTADÁS ELŐTT NEM MONDTA LE, ÍGY CÉGÜNKNEK ANYAGI KÁRT OKOZ, KÉSŐBBI MEGRENDELÉS ESETÉN ELŐRE UTALÁS UTÁN ÁLL MÓDUNKBAN A FUTÁRNAK ÁTADNI A MEGRENDELTE TERMÉKET!

**Az át nem vett csomagok szállítási költségét és a sikertelen szállítással kapcsolatban felmerült egyéb költséget a megrendelőre terhelhetjük!**

4.2.7. Szállítási költség és információ:

**GLS futárszolgálat:**

10000 Ft alatt 990 Ft

10001 Ft felett 890 Ft

A vásárló a szállítás teljes költségének csupán egy részét állja ezzel az összeggel, a további költségeket (a szállítási költség fennmaradó részét, az utánvétel költségét, a csomagolás költségét) cégünk állja.

A csomagokat a GLS futár 8 és 17 óra között szállítja ki a megadott szállítási címre (kérjük, minden esetben olyan címet adjon meg szállítási címnek, ahol a megadott időpontban elérhető).

A megrendelt árut a GLS csomagküldő szolgálat kézbesíti. Amennyiben a kézbesítő az áru átadását nem tudja teljesíteni, a csomagról értesítést hagy. Az értesítőn megtalálható a kézbesítő telefonszáma is, ezen lehet egyeztetni a következő kiszállítás időpontját.

VÁSÁRLÓ MINDEN ESETBEN OLYAN SZÁLLÍTÁSI CÍMET ADHAT MEG, AHOL A FUTÁR MUNKAIIDŐBEN ELÉRHETI, VAGY MÁS, MEGBÍZOTTNAK ÁTADHATJA A TERMÉKET. EGY RENDELÉSEN BELÜL KÉT SZÁLLÍTÁSI CÍMET MEGADNI NEM LEHETSÉGES, HISZEN A FUTÁR IS MENETREND ÉS TERÜLETI

FELOSZTÁS SZERINT DOLGOZIK, IGY AZON NAPKÖZBEN MÓDOSÍTANI LEHETETLEN. KÉRJÜK EZEN INFORMÁCIÓK SZÍVES BETARTÁSÁT!

**Pick Pack Pont szállítási mód:**

10000 Ft alatt 990 Ft

10001 Ft felett 890 Ft

Válassza ki, hogy melyik Pick Pack ponton szeretné átvenni a csomagot! Az átvételi helyszínre történő kiszállításkor, emailben és sms-ben is tájékoztatja a futárszolgálat a csomag beérkezéséről! A csomagot **7 naptári napig tudja átvenni**, ezt követően visszaküldik cégünkhöz.

A csomagod átvétele előtt be kell mutatni a személyazonosságot igazoló hatósági igazolványt (személyi igazolvány, jogosítvány, útlevel). Ha nem a csomagon szereplő személy veszi át a csomagot, akkor két tanú aláírásával ellátott meghatalmazás is szükséges a csomag átvételéhez. A személyazonosságát igazoló hatósági igazolvány elnevezését, betűjelét és a számát, valamint ha a csomagot a címzett veszi át a „Címzett” megjelölést, ha a csomagot nem a címzett veszi át, akkor az átvétel jogcímekeként a „Helyettes átvevő „ megnevezést kizárólag az átadónál maradó példányra kell feljegyezni. Az átadási bizonylat tárolása, valamint a meghatalmazás őrzése a vonatkozó szabályoknak megfelelően történik meg. A meghatalmazást az átadási bizonylattal együtt átadó megőrizni köteles.

Fontos, az átvétel hiánya miatt visszaszállított csomagok újraküldési díja 990Ft.

**Ügyfélszolgálat elérhetősége: 00 36 1 803 6300**

**E mail: pickpackpont@sprinter.hu**

4.3. Amennyiben a webshopban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

4.4. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát, az elállási jogról szóló rövid tájékoztatót, és a jótállási jegyet (nem minden termék rendelkezik vele, ebben az esetben a számlával tudja érvényesíteni a szavatossági igényét) a csomag tartalmazza. Felhasználó köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt Szolgáltató nem fogad el! A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

4.5. Az adatok megadását követően Felhasználó a "megrendelés" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti felénk egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát.

4.6. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

4.7. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kööttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni. A visszaigazoló e-mail nem minősül az ajánlattétel elfogadásának, cégünk mihamarabb újabb e-mailben jelzi Felhasználó felé, amennyiben a termék nem szállítható esetleges termékhiány vagy hiba miatt.

## 5. A megrendelések feldolgozása és teljesítés

5.1. A megrendelések feldolgozása munkanapokon 9 és 17 óra között történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejárta után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. Szolgáltató ügyfélszolgálat minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

5.2. Szállítási határidő a megrendelés visszaigazolásától számított 1-8 munkanapon belül történik (raktárkészletől függően akár 1 nap alatt is)! **Comfort termék esetén előfordulhat hosszabb szállítási idő, amennyiben után-gyártás után tudjuk a rendelést teljesíteni, erről Fogyasztót haladéktalanul e-mailben értesítjük!** Amennyiben határozott napra kéri a terméket, kérjük, jelezze a megrendelésnél a megjegyzések rovatban! A csomag GLS futárszolgálat részére történő átadása után a visszaigazoló e-mailben megadott telefonszámon tud egyeztetni a futárszolgálattal a kiszállítási időpont módosításáról.

5.3. Az adásvételi szerződés alapján a Szolgáltató dolog tulajdonjogának átruházására, a Felhasználó a vételár megfizetésére és a dolog átvételére köteles.

5.4. Ha az eladó vállalkozás és a vevő fogyasztó, és az eladó vállalja a dolog vevőhöz történő eljuttatását, a kárveszély akkor száll át a vevőre, amikor a vevő vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a dolgot. A kárveszély a fuvarozónak történő átadáskor átszáll a vevőre, ha a fuvarozót a vevő bízta meg, feltéve, hogy a fuvarozót nem az eladó ajánlotta.

- 5.5. Ha az eladó vállalkozás és a vevő fogyasztó, a felek eltérő megállapodásának hiányában, az eladó (jelen ÁSZF szerint: Szolgáltató) a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a vevő (Felhasználó) rendelkezésére bocsátani a dolgot.
- 5.6. Az Szolgáltató késedelme esetén a Felhasználó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha az eladó a póthatáridőn belül nem teljesít, a vevő jogosult a szerződéstől elállni.
- 5.7. A Felhasználó póthatáridő tűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni, ha  
 a) a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta; vagy  
 b) a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.
- 5.4. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni.

## 6. Elállás joga

- 6.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult Fogyasztó 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát.
- 6.2. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Fogyasztó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.
- 6.3. Fogyasztó a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.
- 6.4. A termék visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie, a vállalkozás nem vállalta e költség viselését.
- 6.5. Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, Szolgáltató azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.
- 6.6. Nem illeti meg az elállási jog Fogyasztót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.
- 6.7. A fogyasztó szintén nem gyakorolhatja az elállási jogát

1. a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
  2. olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
  3. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
  4. olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
  5. olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
  6. olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
  7. olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
  8. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
  9. hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;
  - 10.nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
  - 11.lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
  - 12.a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.
- 6.8. Szolgáltató a termék visszaérkezését/vagy az elállási nyilatkozat megérkezését követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget a Fogyasztó részére, beleértve a szállítási díjat is.
- 6.9. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési



mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

6.10. Fogyasztó köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni vagy Szolgáltató címen leadni.

6.11. Fogyasztónak írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot megküldenie 14 napon belül.

6.12. Fogyasztó akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi, vagy átadja a termék(ek)e)t.

6.13. A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha a vállalkozás vállalta e költség viselését.

6.14. A Szolgáltató nem köteles a Fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.

6.15. Felhasználó kizárólag akkor vonható felelősségre az árukban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az az áruk jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükségesnél eltérő kezelés miatt következett be. Felhasználó termék állagát köteles megőrizni, azt csak a kipróbáláshoz szükséges mértékben használni, zárt körülmények között felpróbálni, ellenkező esetben a termék használatnak minősül. Tájékoztatjuk a fogyasztót, hogy a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használat"-nak minősül tiszta, zárt körülmények között a cipő felpróbálására és a cipőben történő pár lépés, illetve mozdulat kivitelezése. A fogyasztót megillető elállási jogot nem lehet visszaélés szerűen gyakorolni. Visszaélésnek minősül különösen az elállási jog gyakorlása, ha a fogyasztó elállási határidőn belül (14 napon belül) a cipőt rendeltetésének megfelelően használja (hordja) majd határidőben eláll a szerződéstől.

6.16. A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy Fogyasztó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

6.17. Amennyiben Fogyasztó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén írásban (akár a mellékelt adatlap segítségével), vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén ajánlott küldeményként, csomagként való jelzést fogad el Szolgáltató. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza Fogyasztó Szolgáltató részére.

6.18. Fogyasztónak kiemelten ügyelnie kell a termék rendeltetészerű használatára, ugyanis a nem rendeltetészerű használatából eredő károknak megtérítése a Fogyasztót terheli!

6.19. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet [itt](#) érhető el.

6.20. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve [itt](#) érhető el.

6.21. Fogyasztó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken.

6.22. Az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg.

6.23. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár e.

#### **6.24. Elállási jog gyakorlásának a menete:**

6.24.1. Amennyiben a Fogyasztó élni kíván az elállási joggal, úgy köteles az elállási szándékát a Szolgáltató elérhetőségein jelezni.

6.24.2. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát – elállási nyilatkozat minta az ÁSZF alján megtalálható-. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, email vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az email illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe.

6.24.3. A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató címére késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket (tehát nem kell megérkezni 14 napon belül). A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket.

6.24.4. A Szolgáltató azonban nem köteles a Fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik. A Fogyasztó a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

6.24.5. Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tételnek vagy darab kézhezvételtől számított 14 napon belül élhet a vásárló az elállási joggal.

6.24.6. **Tájékoztatjuk a felhasználót, hogy a cipő doboza nem azonos a cipő csomagolásával. A cipő doboza az adott cipő azonosítására, paramétereinek rögzítésére és megfelelő tárolására szolgál, így a cipő tartozékának minősül. Elállás esetén a cipőt annak tartozékával, tehát a saját dobozával együtt kell sértetlen állapotban visszaküldeni, ellenkező esetben az elállást nem áll módunkban elfogadni. Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a megrendelt cipő doboza a megrendelt cipő tartozékának minősül és kötelezi magát a jelen feltétel ellene kifogást vagy egyéb panaszt nem emel. Ezért**

kérjük, a termék visszaküldésekor a cipőt a dobozába helyezve, ügyelve annak épségére, a dobozt bármilyen papírba becsomagolva adja fel azt részünkre.

## 1. Jótállás, szavatosság

### Hibás teljesítés

A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

### Kellékszavatosság

7.1. Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

Felhasználó webshopot üzemeltető cég hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

7.2. Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján? Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

7.3. Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét? Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

7.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Felhasználó a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

7.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webshopot üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy az Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### **Termékszavatosság**

7.6. Milyen esetben élhet Felhasználó a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Felhasználó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

7.7. Milyen jogok illetik meg Felhasználót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

7.8. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

7.9. Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

7.10. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.

7.11. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

7.12. Amennyiben a termék bármilyen hibája a vásárló előtt a vásárláskor ismert volt (ez a szavatossági-, vagy garanciajegyben feltüntetésre került), erre a hibára szavatossági igény nem érvényesíthető. Amennyiben a vásárló igényét határidőn túl jelentette be, illetve ha a hiba oka az átadás után keletkezett (pl. természetes elhasználódás, helytelen kezelés vagy tárolás, erőszakos külső behatás), szavatossági igény nem teljesíthető. Ide tartoznak az alábbiak: természetes bőrbélés színezése, beázás (kivéve, ha a lábbeli vízálló köztes béléssel rendelkezik), bőrtalp elkopása viselés következtében), gumitalp kopása (a törés természetesen nem), sarokkopás illetve sarokflek elhasználódása, nem megfelelő cipőápolás miatt keletkezett bőrhiba, rugós sámfá okozta esetleges eldeformálódás, bármilyen külső fizikai behatás miatt keletkezett sérülés. Bármilyen vitatott kérdésben a mindenkori fogyasztóvédelmi hatóság által végzendő vizsgálat a döntő, melynek időtartama a szavatossági ügyintézés idejébe nem számít bele.

7.13. Szolgáltató nem tartozik szavatossággal a természetes elhasználódásból származó, továbbá olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezelésből, túlzott igénybevételből, a szakszerű tisztítás, ápolás hiányából, a szakszerűtlen tisztításból, házilagos javításból, a illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

Vásárlói tájékoztatónkat az alábbi linken töltheti le:

[www.bocskoros2005kft.hu/tajekoztato.pdf](http://www.bocskoros2005kft.hu/tajekoztato.pdf)

### **1. A szavatossági igény esetén történő eljárás**

8.1. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.

8.2. A fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).

8.3. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik (Ptk. 6:166. §).

8.4. A vállalkozás a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni.

8.5. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

8.6. Ha a vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

8.7. A vállalkozás a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

8.8. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze

8.9. A Ptk. 6:166. § alapján a szavatossági igény költségviselése a kötelezettet terheli, kivéve, ha a dolog meghibásodásában a jogosultat terhelő karbantartási

kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a jogosult köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a kötelezett e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett. Amennyiben részünkről megállapítást nyer, hogy a termékben a Fogyasztó részéről felmerült kifogás a nem rendeltetésszerű használatból adódott, erről tájékoztatjuk írásban Fogyasztót és ezt nem fogadja el, úgy a Fogyasztó igényelheti a független bevizsgálást, melynek költségét alapos eredmény esetén a Szolgáltató, elutasítás esetén a Fogyasztó viseli, melyről cégünk átutalásos számlát állít ki Fogyasztó részére.

## 9. Vegyes Rendelkezők

9.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

9.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

9.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

9.4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

## 10. Panaszkezelés rendje

Áruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasz van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltatás 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet

és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

A Fogyasztónak panaszja esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület  
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500  
Fax száma: (76) 501-538  
Név: Mátyus Mariann  
E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;

Baranya Megyei Békéltető Testület  
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.  
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.  
Telefonszáma: (72) 507-154  
Fax száma: (72) 507-152  
Név: Dr. Bodnár József  
E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;

Békés Megyei Békéltető Testület  
Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775  
Fax száma: (66) 324-976  
Név: Dr. Bagdi László  
E-mail cím: bmkik@bmkik.hu;

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület  
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870  
Fax száma: (46) 501-099  
Név: Dr. Tulipán Péter  
E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;

Budapesti Békéltető Testület  
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefonszáma: (1) 488-2131  
Fax száma: (1) 488-2186  
Név: Dr. Baranovszky György  
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Csongrád Megyei Békéltető Testület  
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék  
Fax száma: (62) 426-149  
Név: Dékány László, Jerney Zoltán  
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu;

Fejér Megyei Békéltető Testület  
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310  
Fax száma: (22) 510-312  
Név: Kirst László  
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület  
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217  
Fax száma: (96) 520-218  
Név: Horváth László  
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu;

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület  
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Telefonszáma: (52) 500-749  
Fax száma: (52) 500-720  
Név: Dr. Hajnal Zsolt  
E-mail cím: info@hbkik.hu;

Heves Megyei Békéltető Testület  
Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.  
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.  
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék  
Fax száma: (36) 323-615  
Név: Pintérmé Dobó Tünde  
E-mail cím: tunde@hkik.hu;

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület  
Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.  
Telefonszáma: (56) 510-610  
Fax száma: (56) 370-005  
Név: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit  
E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület  
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonszáma: (34) 513-010  
Fax száma: (34) 316-259  
Név: Dr. Rozsnyói György  
E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

Nógrád Megyei Békéltető Testület  
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a  
Telefonszám: (32) 520-860  
Fax száma: (32) 520-862

Név: Dr. Pongó Erik  
E-mail cím: nkik@nkik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület  
Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.  
Telefonszáma: (1)-269-0703  
Fax száma: (1)-269-0703  
Név: dr. Csanádi Károly  
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu  
Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület  
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.  
Telefonszáma: (82) 501-000  
Fax száma: (82) 501-046  
Név: Dr. Novák Ferenc  
E-mail cím: skik@skik.hu;

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető  
Testület  
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180  
Fax száma: (42) 311-750  
Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin  
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület  
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
Telefonszáma: (74) 411-661  
Fax száma: (74) 411-456  
Név: Mátyás Tibor  
E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület  
Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  
Telefonszáma: (94) 312-356  
Fax száma: (94) 316-936  
Név: Dr. Kövesdi Zoltán  
E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület  
Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.  
Telefonszáma: (88) 429-008  
Fax száma: (88) 412-150  
Név: Dr. Óvári László  
E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület  
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.  
Telefonszáma: (92) 550-513  
Fax száma: (92) 550-525  
Név: dr. Koczka Csaba  
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu



A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Uniós online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, ide kattintva. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>

Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

## **11. Szerzői jogok**

11.1. Miután a cipomarket.hu, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a cipomarket.hu weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

11.2. A cipomarket.hu weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

11.3. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

11.4. Tilos a cipomarket.hu weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak

tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Cipomarket.hu weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

11.5. A cipomarket.hu név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

11.6. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 60.000 Ft, illetve szavanként bruttó 20.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

## 12. Adatvédelem

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon: <https://cipomarket.hu/adatvedelem>

Szombathely, 2017. december 13.

## Elállási jegyzőkönyv minta:

### Elállási nyilatkozat

**(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)**

Címzett (név, postai cím, e-mail cím, fax szám, telefonszám):

**Alulírott kijelenti, hogy eláll az alábbi áruk adásvételétől:**

**Megrendelés időpontja /átvétel időpontja:**

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

**A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag írásban történő értesítés esetén):**

Dátum:

## VÁSÁRLÓI TÁJÉKOZTATÓ HASZNÁLATI-KEZELÉSI ÚTMUTATÓ LÁBBELIKHEZ

Tisztelt Vásárlónk!

Kérjük, vegye figyelembe az alábbi használati és kezelési tanácsainkat.

### 1. A vásárlási tájékoztató, használati, - kezelési útmutató célja

megkönnyíteni az igényeinek legmegfelelőbb lábbeli kiválasztását

a lábbeli használatához szükséges megfelelő ismeretek átadása

a lábbeli  
kezelési feltételek

a jogai  
átadása

A vásárláskor fontos  
a megfelelő  
figyelembe véve

hagyása idő előtti elhasználódáshoz vezet, ezért vásárláskor kérje ki az eladó véleményét,

és kérjük, olvassa el figyelmesen használati-kezelési útmutatónkat.

### 2. A lábbeli címkézése és anyagösszetétele

A lábbeliken lévő bevarrt címkén található a következő adatok:

- modellszám/megnevezés
- méret : 36, 37 stb. 3, 4, 5 stb..
- származási hely: pl. EU, TK (Távol-Kelet), Kína, Indonézia, Vietnám, India, Fülöp-szigetek, Kambodzsa, Tajvan, Thaiföld,
- minőség: I. osztály

A modellszám adja az azonosítást a cipő és jelen tájékoztató között. A méret többféle méretezés szerint van feltüntetve,

(US=amerikai, UK=angol BR=brazil, EUR=Európa, CM=centiméter), amelyből az Ön által ismert alapján válassza ki az Önnek megfelelőt.

#### FONTOS!

Vásárláskor mind a jobb-, mind a bal cipőt próbálja fel! A szűk és/vagy rövid, illetve a bő és/vagy hosszú lábbeli nemcsak kényelmetlen, hanem formáját veszti és a bélések idő előtt tönkre mehetnek, ami nem szavatosság érvényesítési jogalap!

A cipő fő anyagai a lábbelin elhelyezett címkén találhatóak, magyarázatuk az alábbi:

felsőrész

bélés és fedőtálpbélés:

járótalp

bőr: (természetes bőr): bevonatos bőr: textil: egyéb anyag:

Piktogramok:



felsőrész



járótalp



bélés és fedőtálpbélés



bőr  
(természetes  
bőr)



bevonatos  
bőr



textil



egyéb  
anyag

minőségének megtartásához szükséges tárolási, ismertetése

érvényesítéséhez szükséges alapvető információk

hogy a használati célhoz, illetve sportolás esetén sportághoz, és azon belül a pálya talaját válasszon lábbelit! Ennek figyelmen kívül

### 3. A lábbeli rendeltetése

A lábbelik rendkívül sokféle változatban, típusban kaphatók, azonban mindegyikük besorolható egy-egy csoportba aszerint, hogy viseletük milyen körülmények (időjárás, „terepviszonyok”, hordási intenzitás) között célszerű használni. Univerzális lábbeli nincs: a különböző modellek a várható különböző viselési körülményeknek (rendeltetésnek) megfelelően, különböző konstrukciós megoldásban, anyagösszetételben, minőségi jellemzőkkel alakítják ki.

#### FONTOS!

Ha nem a rendeltetésnek megfelelően viseli a lábbelit, az károsodhat, vagy tönkremehet, a szavatossági jogok elvesztésével jár. Ezért kérjük Önt, hogy már a kiválasztásnál vegye figyelembe a jelöltrendeltetést, és

fokozottan figyeljen arra, hogy különböző célokra (aktív sportoláshoz, könnyed testmozgáshoz, kiránduláshoz, mindennapos utcai használatra stb.) az arra ajánlott rendeltetésű lábbelit viseljen.

A lábbelik rendeltetései és azok rövid magyarázatai a következők:

1. SG : Sportlábbeli, éles stoplis futballcipő: füves, mély talajon használható.
2. HG: Sportlábbeli, gumi stoplis futballcipő: füves, elsősorban száraztalajon használható.
3. HG: Sportlábbeli, szabadtéri futballcipő: stopli nélküli kivitel, elsősorban száraz és műfüves talajon használható
4. IC: Sportlábbeli, teremfutball-cipő: stopli nélküli kivitel, fedett, termi körülmények között használható.
5. IC: Sportlábbeli, kézilabdacipő, termi: csak fedett, termi körülmények között használható.
6. IC: Sportlábbeli, kosárlabdacipő, termi: csak fedett, termi körülmények között használható.
7. Sportlábbeli, futócipő (running): szabadtéri és fedett, termi körülmények között is használható.
8. Sportlábbeli terep futócipő, (crosstraining): szabadtéri körülmények között használható.
9. Sportlábbeli, teniszcipő (tennis): szabadtéri és termi körülmények között használható.
10. IC: Sportlábbeli, fitness cipő (fitness): csak fedett, termi körülmények között használható.
11. Sportlábbeli, túracipő (crossstraining): kiránduláskor, túrázáskor használható.
12. Szabadidő, futó lábbeli (running): olyan nem rendszeres viseletű lábbeli, amelynek szabadidő- és nem versenysport- jellegű sporttevékenység esetén használható; anyagösszetétele, felsőrész- modellkialakítása, alsórész-szerkezete- a téli időjárási feltételek kivételével – kifejezetten aktív testmozgást tesz lehetővé.
13. Rendszeres viseletű lábbeli (active life, retro): A lábbeli anyagösszetétele és szerkezete lehetővé teszi a lábnak a téli időjárási feltételek hatásával szembeni védelmét, s a téli időszakban rendszeres, tartós viseletre alkalmas.
14. Rendszeres viseletű tavaszi-ősz lábbeli: olyan lábbeli, amely – a téli időjárási feltételek kivételével- tartós viseletre alkalmas.
15. Rendszeres viseletű, nyári lábbeli: olyan lábbeli, amely anyaga és szerkezete lehetővé teszi a láb fokozott mértékű szellőzését.
16. Papucs: általában csak fejrészből, vagy pántokból álló, elsősorban alkalomszerű házi-, vagy strand viseletére alkalmas, esetleg divat lábbeli.
17. Extrém divatlábbeli: különleges konstrukció és/vagy keskeny- rövid talp és /vagy egyedi szabásvonal és/vagy legkülönbözőbb szín és/vagy különleges anyagösszetétel, stb., kizárólag divatigényeket kielégítő lábbeli.
18. Gyermek lábbeli (play): olyan rendszeres viseletű lábbeli, mely mindennapi viseletre alkalmas.
19. Szandál: viselésük jellegüknek, kialakításuknak megfelelő területen ajánlott.

#### 4. Tisztítás, ápolás:

A lábbeli élettartamát, a minőségén kívül nagymértékben befolyásolja a viselés utáni rendszeres tisztítás, ápolás.

#### FONTOS!

A szakszerű, gondos ápolás hiánya az esztétikai károsodás mellett a lábbeli felsőrész és egyéb anyagainak természetes öregedését is meggyorsítja, a lábbeli idő előtti elhasználódásához vezet, ami nem szavatosság érvényesítési jogalap!

Az ápolás alatt a lábbeli szennyeződésektől való megtisztítását, a szín és a felsőrész különböző szerekkel történő kezelését, kinézetének javítását, regenerálását értjük, s a lábbelit a megújuló igénybevételre történő előkészítését. Esetenként a kezeléssel a lábbeli egyéb tulajdonságainak megőrzése, javítása is cél.

#### FONTOS!

A lábbeli tisztítását- ápolását minden esetben a por és egyéb szennyeződés eltávolításával kezdje a leírtak szerint!

Tisztítás-ápolás a címke, vagy a jelölés alapján, a felsőrész anyaga szerint:

bőr (természetes barkájú) felsőrésztől az enyhe szennyeződést puha ruhával, puha szőrű kefével, az erősebb szennyeződést bőrradírral távolítsa el, mindkét esetben száraz állapotban. A tiszta és száraz felületet a bőrrrel

azonos színű, esetleg szintelen cipőkrémmel vékonyan kenje be, majd néhány perc múlva fényesítse ki. Alkalomszerűen használhat szilikonos önfényező is. Soha ne tisztítsa a bőr lábbelit nedves állapotban vagy vízzel! TILOS mosógépben mosni vagy áztatni!

bevonatos bőr (fóliafedett bőr) felsőrésről az enyhe szennyeződést puha ruhával távolítsa el, majd kezelje le az erre az anyagokra ajánlott ápolószerrel. Ne használjon cipőkrémet.

velúr vagy nubuk bőr felsőrésről az enyhe szennyeződést puha szőrű kefével távolítsa el. A felületet egyöntetűre hozhatja gumis cipőkefével (csak egy irányba húzza!). Erősebb szennyeződést bőr radírral tüntethet el. Célszerű ezután velúr- nubuk tisztító szivaccsal átdörzsölni a lábbelit. Végül a felsőrész színével megegyező színű/vagy szintelen/ velúr-nubuk spray-vel fújja át egyenletesen az egész felsőrészt. Soha ne tisztítsa a velúr, vagy nubuk bőr lábbelit nedves állapotban, vagy vízzel, mosógépben nem mosható! Ne használjon cipőkrémet!

zsiros kikészítésű bőr: tisztítás a velúr bőröknél leírtak szerint, ápolás zsiros cipőkrémmel vagy bőrszírral. Túlzott vízhatásnak kitenni tilos.

lakkbőr: puha szőrű kefével vagy enyhén nedves, puha ruhával távolítsa el a szennyeződést, száradás után puha ruhával fényesítheti. Használhat lakkbőrtisztítót, de ne használjon cipőkrémet!

műbőr: a szennyeződést langyos, tiszta vízzel megnedvesített ruhával törölje le, szárítsa szobahőmérsékleten, sugárzó hőtől távol, majd puha ruhával fényesítse ki. Használhat a műbőrre ajánlott sampont is a kezelési utasításban leírtak szerint. Ne használjon szilikon tartalmú cipőkrémet!

textil: puha szőrű kefével-amit csak erre a célra használ-távolítsa el a port, szennyeződést. Erősebb szennyeződések esetén speciális textiltisztító sampon használatát javasoljuk, a használati utasításukban foglaltak betartásával.

kombinált-több anyagból készült-felsőrészek: az adott anyagokra javasolt tisztítást, ápolást végezze, ügyelve arra, hogy ne szennyezze az éppen nem tisztított anyagrészt. Amennyiben az anyagok nagyon különbözőek egymástól, használhat cipőre kifejlesztett és ajánlott sampont a kezelési utasításában leírtak szerint.

egyéb anyag, illetve műanyag: a szennyeződést enyhén nedves szivaccsal, vagy puha ruhával távolítsa el. Szárítása szobahőmérsékleten, sugárzó hőtől távol, illetve naptól védve történjen.

bélések, amennyiben szükséges a bélések tisztítása, azt a címkén jelölt anyaguk szerint, a felsőrész anyagoknál leírtak alapján végezze.

talp: száraz állapotban erősszálú kefével tisztítsa. Amennyiben szennyezett marad, nedves ruhával le lehet törölni, de vigyázzon, hogy a felsőrészt ne szennyezze össze!

5. Néhány tanács, figyelmeztetés, melyek figyelmen kívül hagyása a lábbeli károsodásával, ezáltal a szavatossági jogok elvesztésével járhat:

A zárt felsőrésű lábbeliket csak zoknival viselje

A záróelemeket (fűző, tépőzár, stb.) minden le- vagy felvétel alkalmával oldja, ill. rögzítse, mert a kéregrészt és/vagy a szárrész záróvonalis része károsodhat

A záróelemeket olyan szorosan rögzítse, hogy a sarok a bélés károsodásának elkerülése érdekében csak minimálisan mozoghasson a cipőben

A lábbeli felhúzásakor használjon cipőkanalat

Használat után sámfázza ki a cipőt, vagy a fejrészét tömje ki papírral, hogy a hajlasi ráncok kisimuljanak!

Az átnedvesedett lábbeliket lehetőleg naponta váltsa! A nem izzadós láb is termel izzadságot, amit a bélés/béleletlen lábbeli esetén a felsőbőr húsoldala/ magába szív. Ezt le kell tudja adni, ezért kell pihentetni, szellőztetni a lábbelit. Ellenkező esetben az anyagok idő előtt tönkremennek.

A hímzett alkatrészek fokozottan sérülékenyek

Az időjárásnak megfelelő lábbelit viseljen

Ha a lábbelin kisebb hiba keletkezik, azonnal javíttassa meg, ezzel megakadályozza a lábbeli esetleges tönkremenését

Az általunk forgalmazott lábbeliktől- a külön jelzetteket kivéve- nem várható el vízállóság. A nubuk, velúr és a textil felsőrésű lábbelik kimondottan nem vízállóak.

### **Szavatossági feltételek**

**A szavatossági feltételek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban Ptk) és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29) NGM rendeletre épülnek. A Ptk. 6:163 § (2) bekezdése értelmében a fogyasztói szerződés alapján (vállalkozás és fogyasztó közötti adásvételi szerződés esetén) a fogyasztó 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági jogát.**

Fogyasztói szerződés esetén (szavatossági igénynél) a vásárlást követő 6 hónapon belül bejelentett hiba esetén – úgy kell tekinteni, hogy a hiba már a vásárlás pillanatában jelen volt a termékben. Ekkor tehát a kereskedőnek kell bizonyítania, hogy a Fogyasztó által vélelmezett hiba nem gyári eredetű. A vásárlást követő 6 hónapon túl, de 2 éven belül viszont a fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a termék hibás (jogosságának bizonyítása céljából, hogy a meghibásodás oka már eladáskor benne volt a termékben). A 19/2014. (IV.29) NGM rendelet 5. § szerint a forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy a kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze.

A szavatossági jog érvényesítésekor a szerződés megkötésének tényét (a vásárlás tényét, időpontját és helyszínét) a fogyasztónak kell bizonyítania (pl. blokk, nyugta, számla, vagy egyéb fizetési bizonylat bemutatásával).

Javítás esetén a szavatossági idő annyival hosszabbodik meg, amennyi ideig a vásárló a terméket a hiba miatt nem tudta használni. A termék jelentős részének kicserélése esetén (pl. cipő talpának cseréjekor) a kicserélt részre a szavatossági idő újra kezdődik. Emennyiben a termék bármilyen hibája a vásárló előtt a vásárláskor ismert volt, erre a hibára szavatossági igény nem érvényesíthető.

Amennyiben a vásárló igényét nem határidőn belül jelentette be, tovább hordta illetve, ha a hiba az átadás után keletkezett (pl. természetes elhasználódás, helytelen kezelés vagy tárolás erőszakos külső hatás), szavatossági igény nem teljesíthető. Ide tartoznak az alábbiak: természetes bőrbélés színezése, beázás (kivéve, ha a lábbeli vízálló közttes béléssel rendelkezik), bőrtalp elkopása viselés közben, gumitalp kopása (a törés természetesen nem), sarokkopás, nem megfelelő cipőápolás miatt keletkezett bőrhiba, sámfá okozta esetleges eldeformálódás, bármilyen külső rendellenes fizikai hatás miatt keletkezett sérülés.

Reklamációs cipőt, csak tisztított állapotban áll módunkban átvenni!<sup>3</sup>. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

## **A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató**

### **1. Kellékszavatosság**

*Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?*

Ön a Bocskoros 2005 Kft hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?*

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?*

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő...<sup>7</sup>, de legfeljebb egy év.

*Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

*Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Bocskoros 2005 Kft vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **2. Termékszavatosság**

*Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?*

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

*Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?*

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

*Milyen esetben minősül a termék hibásnak?*

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

*Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

*A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?*

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

LÁBBELI MÁRKA	Importőr	Gyártó	1. Magyarországi forgalmazó
Adidas	ADIDAS Budapest Kft. Budapest 1118 Rétköz u.5	ADIDAS Budapest Kft. Budapest 1118 Rétköz u.5	Szinga Sport Kft 1142 Budapest,Szőnyi út 2
Batz		Batz Hungary Kft. 2013 Pomáz, Tölgyes K. u. 9.	Batz Hungary Kft. 2013 Pomáz, Tölgyes K. u. 9.
BK	Affare Kft. 1155 Budapest, Wysoczki u. 1.	BK International B.V 5140 AR Waalwijk-NL Tuinstraat 1	
Olasz bőrtáska	Bi-Ka bőráru Kft. 1136 Budapest, Hegedűs Gy. U. 30.		Bi-Ka bőráru Kft. 1136 Budapest, Hegedűs Gy. U. 30.

Bugatti	Pannon Shoes 2008 Kft. 9700 Szombathely, Batthány tér 3.	Bugatti shoes man-ag chamerstrasse 50 Postfach 346 6331 Hünenberg CH	Pannon Shoes 2008 Kft. 9700 Szombathely, Batthány tér 3.
Bussola	Affare Kft. 1155 Budapest, Wysoczki u. 1.		
Caprice	Bocskoros 2005 Kft. 9700 Szombathely, Sárosi Gy. U. 8.	Caprice Gmbh, Blocksbergstrasse 158. 66955 Primasens, Germany	Bocskoros 2005 Kft. 9700 Szombathely, Sárosi Gy. U. 8.
Comfort, Mubb, Leon	Bido-K Bt. 1041 Budapest, Deák Ferenc utca 20.	PTP LEON d.o.o. Stevana Sindelića 44 15354 Slepčević, Šabac-Srbija	
Converse	Szinga Sport Kft Csomád 2161 Kossuth út 125.		
Converse	MAXIMUS HCD KFT. Budapest 1037 Montevideo u. 3/a	MAXIMUS HCD KFT. Budapest 1037 Montevideo u. 3/a	Szinga Sport Kft 1142 Budapest,Szőnyi út 2
Cravo Canella	Katex Kereskedelmi Kft. 1161 Budapest, Körvasút sor 14-16.		
Crocs	Overbrands kft 1132 bp visegrádi út 9	Overland Lifestyles Kft Budapest 1037 Zay u. 32.	Overbrands kft 1132 bp visegrádi út 9
Cumbia	Katex Kereskedelmi Kft. 1161 Budapest, Körvasút sor 14-16.	Slowwalk co Spanyolország 03203 Elche (Alicante) parque Empresarial Calle Marie Curie 19	
Dc	GRG Sport Kft. Budapest 1137 Vígyszínház utca 5. 4/19.	GRG Sport Kft. Budapest 1137 Vígyszínház utca 5. 4/19.	Szinga Sport Kft 1142 Budapest,Szőnyi út 2
ddStep	Agas Footwear Kft. 1101 Budapest, Kőbányai út 47 B2		Agas Footwear Kft. 1101 Budapest, Kőbányai út 47 B2
Fila	Szinga Sport Kft 1142 Budapest,Szőnyi út 2	Szinga Sport Kft 1142 Budapest,Szőnyi út 2	Szinga Sport Kft 1142 Budapest,Szőnyi út 2
Fiorella	Importőr: FRONTIER Kft. 1107 Budapest, Szállás utca 21.		
Gas	Affare Kft. 1155 Budapest, Wysoczki u. 1.	BR.EX Sa Chiuppano VI Italy, United Brands Company S.p.a Via Strada Postumia 9, 36050 Quinto Vicentino, Italy	
Gios Eppo	Bocskoros 2005 Kft. 9700 Szombathely, Sárosi Gy. U. 8.	Gyártó: Gioseppo S.L.U Marie Curie, 38 PO Bokszt: 5006 Alicante	Bocskoros 2005 Kft. 9700 Szombathely, Sárosi Gy. U. 8.



Grendha	Katex Kereskedelmi Kft. 1161 Budapest, Körvasút sor 14-16.	GRENDENE S/a av PEDRO GRENDENE, 131 a95180	
Hello Kitty	Katex Kereskedelmi Kft. 1161 Budapest, Körvasút sor 14-16.		
Helly Hansen	Helly Hansen Magyarország Kft Budapest 1118 Rétköz u. 5.	Gyártó: Helly Hansen AS Distribution, Holtumnoordweg 67 Netherlands	Szinga Sport Kft 1142 Budapest,Szőnyi út 2
Hummel	Szinga Sport Kft 1142 Budapest,Szőnyi út 2	Hummel International Sport & Leisure A/S Aarhus C DK 8000 Balticagade 20	Szinga Sport Kft 1142 Budapest,Szőnyi út 2
Imac	Pannon Shoes 2008 Kft. 9700 Szombathely, Batthány tér 3.		
Inuovo	Affare Kft. 1155 Budapest, Wysoczki u. 1.	Kitelli Osb Aykosan 2. Kisim Bendrettin Dalam Bulvari no 1. 34490 Basaksehir Istanbul, Turkey	
Ipanema	Katex Kereskedelmi Kft. 1161 Budapest, Körvasút sor 14-16.		
Jana	Bocskoros 2005 Kft. 9700 Szombathely, Sárosi Gy. U. 8.	Gyártó: Jana Shoes GmbH. Klingenbergstr.1-3 32758 Detmold	Bocskoros 2005 Kft. 9700 Szombathely, Sárosi Gy. U. 8.
LA Gear	Katex Kereskedelmi Kft. 1161 Budapest, Körvasút sor 14-16.	L.A Gear Europe B.V a Hollandia 5144NT Waalwijk Tuinstraat 00022	
Levis	Szinga Sport Kft 1142 Budapest,Szőnyi út 2	Levi's Footwear&Accessories (Switzerland) S.A. Montano Lucino R.Fisc.Ex Art. 17C.2 DPR 63 3/72	Szinga Sport Kft 1142 Budapest,Szőnyi út 2
Marco Tozzi	Bocskoros 2005 Kft. 9700 Szombathely, Sárosi Gy. U. 8.	Gyártó: Wendel GmbH Sinalcostrasse 1. 32758 Detmold	Bocskoros 2005 Kft. 9700 Szombathely, Sárosi Gy. U. 8.
Marila	Garko Kft. 1135 Budapest, Reitter F. u. 66	NEOX CALZADOS SL ELCHE PARQUE INDUSTRIAL C/ANTONIO JOSE CAVANILLES,5 ELCHE (ALICANTE) 03203 SPAIN	
Mission	Szinga Sport Kft 1142 Budapest,Szőnyi út 2	Szinga Sport Kft 1142 Budapest,Szőnyi út 2	Szinga Sport Kft 1142 Budapest,Szőnyi út 2

Mustang	Affare Kft. 1155 Budapest, Wysoczki u. 1.	2Go Shoe Company GmbH Riedstrasse 52 72589 Westerheim Germany	
New Balance	Katex Kereskedelmi Kft. 1161 Budapest, Körvasút sor 14-16. , Szinga Sport Kft. 1142 Budapest, Szőnyi út 2.	Aspire Sports S.R.O. Brno, Karásek 2121/11 62100	Katex Kereskedelmi Kft. 1161 Budapest, Körvasút sor 14-16. , Szinga Sport Kft. 1142 Budapest, Szőnyi út 2.
Nike	Smart 73 Kft. 2600 Vác, Zrinyi u. 39., Szinga Sport Kft. 1142 Bp. Szőnyi út. 2.	NIKE European Operations Netherlands B.V. Colosseum 1. 1213 Hilversum P.O. Box 6453	Smart 73 Kft. 2600 Vác, Zrinyi u. 39., , Szinga Sport Kft. 1142 Budapest, Szőni út 2.
Park west			
Pikolinos	Bocskoros 2005 Kft. 9700 Szombathely, Sárosi Gy. U. 8.	gyártó:Pies Cuadrados Leather S.L. Alicante, Galileo Galilei 2.	Bocskoros 2005 Kft. 9700 Szombathely, Sárosi Gy. U. 8.
Princess	Katex Kereskedelmi Kft. 1161 Budapest, Körvasút sor 14-16.		Katex Kereskedelmi Kft. 1161 Budapest, Körvasút sor 14-16.
Puma	Puma Czech Republic S.R.O. Bp.1074. Rákóczi út 70-72	Puma Czech Republic S.R.O. Praha 186 00 Karolinská 650/1	Szinga Sport Kft 1142 Budapest,Szőnyi út 2
Reebok	ADIDAS Budapest Kft. Budapest 1118 Rétköz u.5	ADIDAS Budapest Kft. Budapest 1118 Rétköz u.5	Szinga Sport Kft 1142 Budapest,Szőnyi út 2
Reflexan	Katex Kereskedelmi Kft. 1161 Budapest, Körvasút sor 14-16.		
Rider	Katex Kereskedelmi Kft. 1161 Budapest, Körvasút sor 14-16.	GRENDENE S/a av PEDRO GRENDENE, 131 a95180	
Rieker	Rieker Hungaria Kft. 2903 Komárom, Levél u. 13-19.		Rieker Hungaria Kft. 2903 Komárom, Levél u. 13-19.
Sherlocksoon			
sOliver	Bocskoros 2005 Kft. 9700 Szombathely, Sárosi Gy. U. 8.	Gyártó: shoe.com GmbH&Co Kg. Klingenbergstr.1-3 32758 Detmold	Bocskoros 2005 Kft. 9700 Szombathely, Sárosi Gy. U. 8.
Tamaris	Bocskoros 2005 Kft. 9700 Szombathely, Sárosi Gy. U. 8.	gyártó: Wortman KG Klingenbergstr.1-3 32758 Detmold	Bocskoros 2005 Kft. 9700 Szombathely, Sárosi Gy. U. 8.
Thomas	Katex Kereskedelmi Kft. 1161 Budapest, Körvasút sor 14-16.		
Verdák	Importőr: Katex Kereskedelmi Kft. 1161 Budapest, Körvasút sor 14-16.		

Walk in The city	<b>Importőr: Garko Kft. 1135 Budapest, Reitter F. u. 66</b>	Varese shoes srl 21045 Gazzada (VA) Via Roma,43	
Wrangler	<b>Importőr: Katex Kereskedelmi Kft. 1161 Budapest, Körvasút sor 14-16.</b>	Bi&Do Srl Via Pana 56Bis 35027 Noventa Padovana Pd-Italia	
Xti	<b>Importőr: Bocskoros 2005 Kft. 9700 Szombathely, Sárosi Gy. U. 8.</b>	<b>Gyártó: XTI Footwear SL 30510 Yecia-Murcia Espana</b>	